

## Umowa nr U/TD-UGL/...../04740/2026

zawarta w Gliwicach w dniu ..... pomiędzy<sup>1</sup>:

**TAURON Dystrybucja Spółką Akcyjną** z siedzibą w Krakowie przy ul. Podgórska 25A, 31-035 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000073321, NIP: 6110202860, REGON: 230179216, kapitał zakładowy: 560.450.156,22 złotych (wpłacony w całości), **Oddział w Gliwicach, 44-102 Gliwice ul. Portowa 14a** zwaną dalej „Zleceniodawcą”, którą reprezentuje/ w imieniu której działa osoba, której kwalifikowany podpis elektroniczny został złożony pod treścią niniejszej Umowy

.....  
a

[.....] z siedzibą w [.....], ul. ....], wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy [.....] w [.....], Wydział [.....] Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: [.....], numer identyfikacji podatkowej NIP: [.....], wysokość kapitału zakładowego: [.....] złotych, zwaną dalej „Zleceniobiorcą”, reprezentowaną przez:

1. ....
2. ....

, zwaną dalej „Zleceniobiorcą”, w imieniu której działa osoba, której kwalifikowany podpis elektroniczny został złożony pod treścią niniejszej Umowy

zwanymi dalej łącznie **Stronami**, a oddzielnie **Stroną**.

W rezultacie wyboru Zleceniobiorcy w przeprowadzonym postępowaniu nr **PNP/TD-UGL/04740/2026** o udzielenie zamówienia pn.: „**Świadczenie usług serwisu i napraw pojazdów osobowych marki VW i SKODA użytkowanych przez TAURON Dystrybucja S.A. Oddział w Gliwicach w okresie gwarancyjnym oraz pogwarancyjnym**” w trybie przetargu nieograniczonego, została zawarta Umowa o następującej treści:

### §1 PRZEDMIOT UMOWY

Na mocy Umowy i na określonych w niej zasadach Zleceniobiorca zobowiązuje się wykonać na rzecz Zleceniodawcy usługi w zakresie wykonywania usług serwisu i napraw pojazdów osobowych marki VOLKSWAGEN i SKODA użytkowanych przez TAURON Dystrybucja S.A. Oddział w Gliwicach w okresie gwarancyjnym oraz pogwarancyjnym (dalej: „Pojazdem”).

### §2 ŚWIADCZENIA I ZAPEWNIENIA

1. Zleceniobiorca oświadcza i zapewnia, że:
  - a) osoby wskazane w Umowie jako reprezentujące Zleceniobiorcę uprawnione są do zawarcia Umowy i zaciągania zobowiązań w imieniu Zleceniobiorcy;
  - b) nie istnieją jakiegokolwiek przeszkody prawne ani faktyczne uniemożliwiające zawarcie Umowy przez Zleceniobiorcę, a także należyte i terminowe wykonanie zleceń udzielanych w ramach realizacji Przedmiotu Umowy;
  - c) zawarcie i wykonanie Umowy nie stanowią naruszenia jakiegokolwiek innego zobowiązania zaciągniętego przez Zleceniobiorcę;
  - d) uzyskał wszelkie wymagane zgody korporacyjne i upoważnienia do zawarcia i wykonania Umowy;

\_\_\_\_\_

X \_\_\_\_\_ X Jacek Sojka X \_\_\_\_\_

Podpisany przez: Sojka Jacek

- e) posiada stosowną wiedzę, doświadczenie, zasoby kadrowe, ekonomiczne oraz „know how” a także - w przypadku, gdy wymagają tego obowiązujące przepisy - posiada pełne uprawnienia pozwalające na należyte wykonanie Umowy. W szczególności, Zleceniobiorca posiada wszelkie koncesje, licencje, zezwolenia, pozwolenia lub też odpowiednie uprawnienia zawodowe, a także obowiązkowe ubezpieczenie wymagane przez polskie prawo do zawarcia Umowy umożliwiające należyte wykonanie Przedmiotu Umowy;
- f) zapoznał się ze stanem faktycznym sprawy oraz wszelką dokumentacją Zleceniodawcy, dokonał ich weryfikacji i uznaje je za wystarczające do wykonania Przedmiotu Umowy oraz nie wnosi do nich zastrzeżeń.
- g) posiada autoryzację producenta marki VOLKSWAGEN i SKODA do wykonywania prac objętych niniejszą Umową. W przypadku utraty przez Zleceniobiorcę autoryzacji producenta marki VOLKSWAGEN i SKODA Zleceniobiorca niezwłocznie, pisemnie poinformuje o tym fakcie Zleceniodawcę.

### **§3 OBOWIĄZKI ZLECENIODAWCY**

Zleceniodawca zobowiązuje się do:

- a) udostępnienia Zleceniobiorcy kompletu danych i posiadanych dokumentów dotyczących danego Zlecenia znajdujących się w jego posiadaniu, niezbędnych do należytego wykonania Przedmiotu Umowy,
- b) terminowej zapłaty należnego Zleceniobiorcy wynagrodzenia;
- c) udziału w odbiorze wykonanych Zleceń;
- d) wezwania Zleceniobiorcy do usunięcia wad stwierdzonych w Zleceniu w terminie 14 dni od daty otrzymania Pojazdu po naprawie;
- e) zgłoszenia wykonania usługi serwisowania (dalej: „Zlecenia”) z opisem usterki telefonicznie na numery telefonów bądź pocztą elektroniczną, na adres lub numery telefonów, o których mowa w §15 ust. pkt 2.

### **§4 OBOWIĄZKI ZLECENIOBIORCY**

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się w szczególności do:

- a) wykonania Przedmiotu Umowy przy dołożeniu należytej staranności i przy uwzględnieniu zawodowego charakteru prowadzonej działalności gospodarczej oraz zgodnie ze złożoną ofertą, dokumentacją, zasadami wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami, standardami zawodowymi i zasadami dobrej praktyki, oraz obowiązującymi normami branżowymi;
- b) bezzwłocznego informowania Zleceniodawcy o zagrożeniach dla wykonania Przedmiotu Umowy, w tym w szczególności terminowego wykonania poszczególnych zleceń;
- c) realizacji Zleceń w terminach określonych w załączniku nr 1 do Umowy, licząc od dnia udzielenia zlecenia Zleceniodawcy, które będą dostarczane w formie skanu drogą elektroniczną na adres e-mail Zleceniobiorcy określony w §15 ust. 1 pkt 2) Umowy.
- d) usunięcia wad w zrealizowanym Zleceniu stwierdzonych przez Zleceniodawcę, w ciągu 14 dni od daty doręczenia wezwania;
- e) umożliwienia Zleceniodawcy bieżącej kontroli wykonywania Przedmiotu Umowy;
- f) sporządzania wszelkiej dokumentacji przeznaczonej dla Zleceniodawcy w języku polskim;
- g) samodzielnego decydowania o sposobie wykonywania Przedmiotu Umowy przy równoczesnym uwzględnianiu ewentualnych wytycznych i wskazówek Zleceniodawcy;
- h) posiadania przez cały okres obowiązywania Umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przedsiębiorcy prowadzącego działalność gospodarczą.
- i) przestrzegania przepisów bhp i ppoż;
- j) odbioru i zagospodarowania wszelkiego rodzaju odpadów powstałych w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi gospodarki odpadami, na własny koszt;

- k) zapewnienia części zamiennych spełniających klasyfikację wg. dyrektywy GVO dla grup „OEM/O” lub „OES/Q”. W szczególnych wypadkach wyjątkowo dopuszcza się użycie części nieoryginalnych ale tylko za pisemną zgodą obu Stron.
  - l) zapewnienia, aby wszystkie użyte podczas serwisowania pojazdów materiały eksploatacyjne, części zamienne, podzespoły, zespoły były fabrycznie nowe, oryginalne lub o porównywalnej jakości, zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 30 marca 2011 r. w sprawie wyłączenia określonych porozumień wertykalnych w sektorze pojazdów samochodowych spod zakazu porozumień ograniczających konkurencję (Dz. U. Nr 81, poz. 441), z uwzględnieniem zmian wprowadzonych rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 23 maja 2013 r. zmieniającym rozporządzenie w sprawie wyłączenia niektórych rodzajów porozumień wertykalnych spod zakazu porozumień ograniczających konkurencję (Dz. U. 2013 poz. 622),
  - m) przekazanie Zleceniodawcy na jego wniosek wydruku katalogu czynności serwisowych producenta pojazdu umożliwiającego weryfikację norm czasowych oraz katalogu cen oryginalnych części zamiennych producenta zastosowanych w określonej naprawie serwisowej celem ich weryfikacji.
2. Zleceniobiorca na żadnym etapie i do żadnej czynności dokonywanej w związku zrealizowanym przedmiotem Umowy nie może bez pisemnej zgody Zleceniodawcy:
- a) zatrudniać lub w inny sposób korzystać płatnie lub nieodpłatnie z usług osób będących pracownikami Zleceniodawcy,
  - b) korzystać ze środków transportu (z wyłączeniem jazdy testowej), narzędzi lub jakiegokolwiek innego mienia należącego do Zleceniodawcy.

## §5 PODWYKONAWSTWO

1. Do powierzenia przez Zleceniobiorcę podwykonawcy realizacji całości lub części Umowy jest wymagane uprzednie udzielenie przez Zleceniodawcę zgody w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Powierzenie przez Zleceniobiorcę podwykonawcy realizacji całości lub części Umowy nie stanowi podstawy do podwyższenia wynagrodzenia za wykonanie Przedmiotu Umowy. Zleceniodawca nie jest solidarnie zobowiązany ze Zleceniobiorcą do zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy.
3. Zleceniobiorca odpowiada za działanie lub zaniechanie podwykonawcy tak jakby sam działał lub zaniechał działania.

## §6 PROCEDURA ODBIOROWA

Szczegółowe postanowienia w tym zakresie zawiera załącznik nr 1 do Umowy Zakres Przedmiotu Umowy

## §7 WYNAGRODZENIE

1. Strony ustalają, że za wykonanie Przedmiotu Umowy Zleceniodawca zobowiązuje się zapłacić Zleceniobiorcy wynagrodzenie w wysokości i na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Za prawidłowe wykonanie przez Zleceniobiorcę Przedmiotu Umowy Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty Zleceniobiorcy łącznie kwoty **200 000,00** (słownie **dwieście tysięcy złotych**) netto, która zostanie powiększona o podatek od towarów i usług (VAT) według stawki określonej w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Udzielenie przez Zleceniodawcę w okresie obowiązywania Umowy Zleceń na łączną kwotę niższą niż wskazana powyżej nie może stanowić podstawy do jakichkolwiek roszczeń Zleceniobiorcy przeciwko Zleceniodawcy, w tym roszczeń odszkodowawczych.
3. Wynagrodzenie netto należne Zleceniobiorcy za zrealizowaną usługę serwisowania samochodów w okresie pogwarancyjnym lub za realizację usługi nieobjętej gwarancją stanowić będzie sumę:
  - 1) **iloczynu czasu pracy** wynikającego z norm czasowych dla danych czynności serwisowych wskazanych w katalogu czynności serwisowych producenta pojazdu i **wartości roboczogodziny**,
  - 2) **cen jednostkowych** części zamiennych producenta pojazdu wg. cen wskazanych w katalogu oryginalnych części zamiennych producenta lub zamienników pomniejszonych o zadeklarowany rabat (opust)

- 3) **ceny materiałów eksploatacyjnych, tj. oleju, płynów itp.**
4. Ustala się następujące stawki za usługi serwisowania samochodów w okresie pogwarancyjnym lub za realizację usługi nieobjętej gwarancją:
- 1) za 1 roboczogodzinę w kwocie: ..... zł (słownie..... złotych) netto, plus należny podatek VAT.
  - 2) za części zamienne wg. cen jednostkowych netto zgodnie z ust. 3 pkt. 2 ) z rabatem (opust) wynoszącym ....% Rabat musi uwzględniać potencjalny przychód lub koszt Zleceniobiorcy powstały podczas utylizacji zdemontowanych części, olejów lub płynów eksploatacyjnych podczas realizacji serwisowania pojazdu.
- Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy zawiera wszelkie koszty niezbędne do jego prawidłowego zrealizowania przez Zleceniobiorcę przedmiotu Umowy, z uwzględnieniem wszystkich związanych z tym obowiązków Zleceniobiorcy wynikających z Umowy jak i z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Z zastrzeżeniem § 7b Zleceniobiorca gwarantuje niezmiennosc cen w okresie trwania Umowy. Zleceniodawca gwarantuje Zleceniobiorcy wyłączność na autoryzowane serwisowanie pojazdów marki .....
5. Wynagrodzenie za wykonanie danego Zlecenia będzie płatne na podstawie faktury VAT wystawionej przez Zleceniobiorcę. Podstawą wystawienia faktury VAT przez Zleceniobiorcę będzie kosztorys oraz podpisane potwierdzenie wykonania usługi serwisowej przez Zleceniodawcę, na wzorze Zlecenia stosowanym przez Zleceniobiorcę.
6. Najpóźniej w terminie 7 dni roboczych od daty realizacji Przedmiotu Umowy Zleceniobiorca jest zobowiązany wystawić Zleceniodawcy fakturę, odrębną dla każdego zlecenia. Faktura powinna wskazywać nr zamówienia oraz nr Umowy z Rejestru umów Zleceniodawcy. Faktury powinny być wystawiane na:

Nabywca:

**TAURON Dystrybucja S.A.**

**ul. Podgórska 25A**

**31-035 Kraków,**

**NIP 6110202860**

Odbiorca (Płatnik):

**TAURON Dystrybucja S.A.**

**Oddział w Gliwicach,**

**ul. Portowa 14a**

**44-102 Gliwice**

7. Zapłata należności Zleceniobiorcy, nastąpi przelewem na rachunek bankowy o nr ..... prowadzony przez ..... w oparciu o prawidłowo wystawioną fakturę w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Sposób doręczania faktur i załączników reguluje Załącznik nr 2 do Umowy „Zasady przesyłania faktur i załączników za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF)”.
8. Dniem zapłaty będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zleceniodawcy.
9. Zleceniodawca jest uprawniony do potrącania z należności Zleceniobiorcy wzajemnych, choćby niewymagalnych, należności wynikających z Umowy, w tym kar umownych.
10. W przypadkach i na zasadach prawem przewidzianych Zleceniobiorca ma prawo do naliczania i dochodzenia odsetek.
11. Zmiana numeru rachunku bankowego, o którym mowa w ust. 7, nie stanowi zmiany Umowy, a następuje poprzez złożenie Zleceniodawcy pisemnego oświadczenia Zleceniobiorcy o zmianie rachunku, podpisanego zgodnie z zasadami reprezentacji, pod rygorem nieważności, i staje się skuteczna z chwilą otrzymania tego oświadczenia przez Zleceniodawcę. Dla skuteczności oświadczenia o zmianie numeru rachunku bankowego wymaga się, aby spełniał on warunki określone w ust. 13.
12. Zleceniodawca dokonuje zapłaty wynagrodzenia wynikającego z Umowy z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (z ang. split payment), o którym mowa w Dziale XI Rozdziale 1a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

13. Zleceniobiorca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT i wskazany powyżej w ust. 7 rachunek bankowy jest rachunkiem umieszczonym na tzw. białej liście podatników VAT prowadzonej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej albo rachunkiem wirtualnym powiązany z takim rachunkiem.
14. Zgodnie z art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, Zleceniodawca oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu tej ustawy.
15. Strony zgodnie oświadczają, że Zleceniodawca nie jest zobowiązany do zwolnienia Zleceniobiorcy od zobowiązań, które Zleceniobiorca zaciągnął w imieniu własnym w celu należytego wykonania niniejszej Umowy.
16. Strony ustalają, że w przypadku ustawowej zmiany wysokości stawki podatku VAT do dnia wystawienia ostatniej faktury w stosunku do wysokości stawki podatku VAT obowiązującej w dniu zawarcia Umowy, wynagrodzenie brutto podlega automatycznej zmianie odpowiednio o kwotę podatku VAT wynikającą ze zmienionej ustawowo stawki tego podatku VAT. Taka zmiana wynagrodzenia nie powoduje konieczności zawarcia aneksu do Umowy.
17. Zleceniobiorca oświadcza<sup>2</sup>, iż w stosunku do otrzymywanego wynagrodzenia w zamian za realizację przedmiotu Umowy jest on rzeczywistym właścicielem należności, tj. w szczególności Zleceniobiorca:
  - 1) otrzymuje należność dla własnej korzyści, w tym decyduje samodzielnie o jej przeznaczeniu i ponosi ryzyko ekonomiczne związane z utratą tej należności lub jej części, oraz
  - 2) nie jest pośrednikiem, przedstawicielem, powiernikiem lub innym podmiotem zobowiązanym prawnie lub faktycznie do przekazania całości lub części należności innemu podmiotowi, oraz
  - 3) otrzymuje ww. wynagrodzenie w związku z prowadzoną przez siebie rzeczywistą działalnością gospodarczą w kraju swojej siedziby lub miejsca zamieszkania.
18. Zleceniobiorca oświadcza, że posiada/nie posiada w Polsce oddział, przedstawicielstwo lub przedsiębiorstwo na moment zawarcia umowy. Dodatkowo, Zleceniobiorca niezwłocznie powiadomi o ustanowieniu w Polsce powyżej wskazanych struktur.<sup>3</sup>
19. Według najlepszej wiedzy Zleceniobiorca oświadcza również, że otrzymywane płatności nie będą służyć – pośrednio lub bezpośrednio – finansowaniu podlegających odliczeniu wydatków powodujących powstanie rozbieżności w kwalifikacji struktur hybrydowych poprzez transakcję lub serię transakcji między przedsiębiorstwami powiązanymi lub zawartymi w ramach uzgodnienia strukturalnego, w rozumieniu przepisów rozdziału 3a „Struktury hybrydowe” ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych.
20. W przypadku jakichkolwiek zmian wyżej wymienionych okoliczności przedstawionych w ust. 16 - 18 i utraty aktualności złożonych oświadczeń, Zleceniobiorca jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Zleceniodawcy. Jednocześnie Zleceniobiorca deklaruje, że w przypadku zgłoszenia przez organy podatkowe państwa rezydencji Zleceniodawcy żądania wykazania prawdziwości wskazanych wyżej oświadczeń, Zleceniobiorca będzie współpracował z Zleceniodawcą i na jego prośbę przedstawi odpowiednie dowody potwierdzające fakty powyżej wskazane.

### **§7a PRAWO OPCJI**

Prawo opcji nie ma zastosowania.

### **§7b KLAUZULA WALORYZACYJNA**

Strony dopuszczają możliwość zmiany wynagrodzenia należnego Zleceniobiorcy za poszczególne Zlecenia w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług. Wynagrodzenie należne

---

<sup>2</sup> Postanowienia ust. 13, 15-16 obejmowałyby swoim zakresem transakcje kosztowe, z kontrahentami krajowymi po przekroczeniu progu 500 000 PLN w roku kalendarzowym;

<sup>3</sup> Oświadczenie stosuje się, jeżeli Zleceniobiorca jest nierezydentem w rozumieniu przepisów prawa dewizowego.

Zleceniobiorcy zostanie ustalone z zastosowaniem stawki VAT obowiązującej według stawki VAT zgodnie z przepisami zmieniającymi tą stawkę. Zmiana wynagrodzenia Zleceniobiorcy w tym zakresie nie stanowi zmiany Umowy ani poszczególnego zlecenia.

Zleceniodawca przewiduje możliwość zmiany cen określonych w §7 ust. 4 pkt 1) Umowy stanowiących podstawę ustalania wynagrodzenia za realizację poszczególnych Zleceń o wielkość wynikającą z średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok poprzedzający, ogłoszony komunikatem Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego. Pierwsza zmiana cen, o której mowa w zdaniu poprzednim, może nastąpić w oparciu o wskaźnik opublikowany nie wcześniej niż w 2027r. w zakresie Zleceń udzielonych Zleceniobiorcy w miesiącu następującym po publikacji tego wskaźnika. Każda kolejna zmiana cen określonych w §7 ust. 4 pkt 1) możliwa będzie po upływie 12 miesięcy od opublikowania średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok poprzedzający. Zmiana cen określonych w §7 ust. 4 pkt 1) może nastąpić na wniosek Zleceniobiorcy i obowiązuje od miesiąca następującego po miesiącu złożenia takiego wniosku do Zleceniodawcy wyłącznie w formie aneksu do umowy.

## **§8 TERMIN REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Okres udzielania Zleceń w ramach realizacji przedmiotu Umowy - **36 miesięcy od dnia zawarcia Umowy** lub do wyczerpania kwoty określonej w § 7 ust. 2.
2. Terminy realizacji Zleceń zostały określone w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. W szczególnie uzasadnionych przypadkach przewiduje się możliwość wydłużenia terminu realizacji Zlecenia w oparciu o uzgodnienia dokonane pomiędzy Zleceniobiorcą, a Zleceniodawcą na warunkach przyjętych w niniejszej Umowie.

## **§9 UBEZPIECZENIE I ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

1. Zleceniobiorca utrzyma w mocy przez cały okres trwania Umowy ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC), w którym rodzaj działalności objętej ochroną będzie zgodny z zakresem niniejszej Umowy.
2. Jeżeli Zleceniobiorcą jest konsorcjum, wymogi ubezpieczeniowe określone w niniejszym paragrafie powinien spełniać każdy z jego członków.
3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej objąć powinien odpowiedzialność cywilną Zleceniobiorcy z tytułu czynów niedozwolonych (odpowiedzialność deliktową) oraz odpowiedzialność cywilną za szkody wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania (odpowiedzialność kontraktowa). Ochroną zostaną objęte szkody rzeczowe i osobowe wyrządzone osobom trzecim.
4. Dodatkowo, zakres ubezpieczenia będzie uwzględniał:
  - 1) szkody powstałe po wykonaniu pracy lub usługi wynikłe z nienależytego wykonania zobowiązania lub z czynu niedozwolonego;
  - 2) szkody powstałe wskutek rażącego niedbalstwa;
  - 3) szkody wyrządzone w mieniu przekazanym w celu wykonania obróbki, czyszczenia, naprawy, demontażu, montażu, zabudowy lub innych podobnych czynności lub prac;
5. Jeżeli do realizacji prac zostaną zatrudnieni podwykonawcy, Zleceniobiorca zapewni ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podwykonawców w zakresie obejmującym co najmniej realizowane przez nich prace. Dopuszcza się zastosowanie regresu w stosunku do podwykonawcy będącego sprawcą szkody.
6. Wysokość sumy gwarancyjnej powinna wynosić nie mniej niż 250.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia.
7. Franszyzy redukcyjne powinny wynosić nie więcej niż 25.000 zł na zdarzenie. W przypadku zastosowania franszyz kwotowo – procentowych, maksymalna wartość nie może przekroczyć wskazanego poziomu.
8. Zakres terytorialny umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej: teren Polski.
9. Wyłączenia odpowiedzialności są dopuszczalne w zakresie zgodnym z aktualnym standardem rynkowym.

10. Zleceniobiorca jest zobligowany dostarczyć kopie polis lub certyfikatów wystawionych przez ubezpieczyciela, poświadczających zawarcie umowy ubezpieczenia, zgodnej z wymogami, o których mowa w niniejszym paragrafie do Wydziału Realizacji Zakupów ul. Portowa 12A, Gliwice w terminie do 5 dni od daty zawarcia Umowy.
11. Jeżeli w trakcie trwania niniejszej Umowy upłynie okres ubezpieczenia z tytułu przedłożonej przez Zleceniobiorcę umowy ubezpieczenia, Zleceniobiorca niezwłocznie i bez wezwania dostarczy Zleceniodawcy dokument potwierdzający przedłużenie bieżącej lub zawarcie nowej umowy ubezpieczenia zgodnej z wymaganiami określonymi w niniejszym paragrafie, w terminie najpóźniej 3 dni przed końcem bieżącego okresu ubezpieczenia. Zleceniobiorca ma przy tym obowiązek zapewnić ciągłość ochrony ubezpieczeniowej.
12. Jeżeli wymagana umowa ubezpieczenia nie zostanie zawarta lub dokumenty potwierdzające jej zawarcie nie zostaną dostarczone, albo jeśli zakres ochrony będzie odbiegał na niekorzyść Zleceniodawcy od zakresu wskazanego w niniejszym paragrafie, Zleceniodawca ma prawo samodzielnie zawrzeć stosowną umowę ubezpieczenia we wskazanym powyżej zakresie. Zleceniodawca obciąża Zleceniobiorcę składką za tak zawartą umowę ubezpieczenia wzywając go do zapłaty lub dokonując potrącenia z wynagrodzenia Zleceniobiorcy.
13. Obowiązek Zleceniobiorcy lub podwykonawców do zawarcia i przedłużania ważności wymaganych ubezpieczeń nie może być w żadnym wypadku interpretowany jako ograniczenie odpowiedzialności wynikającej z niniejszej Umowy.
14. Strony nie ustanawiają zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

## § 10 PRAWA AUTORSKIE

Prawa autorskie nie mają zastosowania.

## §11 POUFNOŚĆ

1. Zleceniobiorca nieodwołalnie i bezwarunkowo zobowiązuje się do zachowania poufności Informacji Poufnych w rozumieniu niniejszego paragrafu oraz zobowiązuje się traktować je i chronić jak tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz informacji poufnych (*inside information*) w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 roku w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylające dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE („rozporządzenie MAR”).
2. Przez Informacje Poufne należy rozumieć wszelkie informacje (w tym przekazane lub pozyskane w formie ustnej, pisemnej, elektronicznej i każdej innej) związane z Umową (w tym także sam fakt jej zawarcia, uzyskane w trakcie negocjacji warunków Umowy, w trakcie postępowań mających na celu zawarcie Umowy oraz w trakcie jej realizacji, bez względu na to, czy zostały one udostępnione Zleceniobiorcy w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy, czy też zostały pozyskane przy tej okazji w inny sposób, w szczególności informacje o charakterze finansowym, gospodarczym, ekonomicznym, prawnym, technicznym, organizacyjnym, handlowym, administracyjnym, marketingowym, w tym dotyczące Zleceniodawcy, a także innych podmiotów, w szczególności tych, z którymi Zleceniodawca pozostaje w stosunku dominacji lub zależności oraz, z którymi jest powiązany kapitałowo lub umownie (Informacje Poufne).
3. Informacja poufna (*inside information*) w rozumieniu art. 7 rozporządzenia MAR to informacja, która jest określona w sposób precyzyjny, nie została podana do publicznej wiadomości, dotyczy bezpośrednio i pośrednio, jednego lub większej liczby emitentów lub jednego lub większej liczby instrumentów finansowych, miałyby prawdopodobnie znaczący wpływ na ceny tych instrumentów finansowych lub na ceny powiązanych pochodnych instrumentów finansowych (Informacje Poufne w rozumieniu rozporządzenia MAR).
4. Zleceniobiorca nie może bez uprzedniej pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Zleceniodawcy ujawniać, upubliczniać, przekazywać ani w inny sposób udostępniać osobom trzecim lub wykorzystywać do celów innych niż realizacja Umowy, jakichkolwiek Informacji Poufnych.

5. Zobowiązanie do zachowania poufności nie ma zastosowania do Informacji Poufnych:
  - 1) które są dostępne dla Zleceniobiorcy przed ich ujawnieniem Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę;
  - 2) które zostały uzyskane z wyraźnym wyłączeniem przez Zleceniodawcę zobowiązania Zleceniobiorcy do zachowania poufności;
  - 3) które zostały uzyskane od osoby trzeciej, która uprawniona jest do udzielenia takich informacji;
  - 4) których ujawnienie wymagane jest na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub na podstawie żądania uprawnionych władz;
  - 5) które stanowią informacje powszechnie znane.
6. W zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, Zleceniobiorca może ujawniać Informacje Poufne swoim pracownikom lub osobom, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy, pod warunkiem, że przed jakimkolwiek takim ujawnieniem zobowiąże te osoby do zachowania poufności na zasadach określonych w Umowie oraz podejmie wszelkie niezbędne kroki dla zapewnienia, że żadna z tych osób nie ujawni Informacji Poufnych. Za działania lub zaniechania takich osób Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność, jak za działania i zaniechania własne.
7. Zleceniobiorca oświadcza, że dysponuje odpowiednimi środkami organizacyjno-technicznymi, które zapewniają bezpieczeństwo informacjom przekazanych przez Zleceniodawcę w ramach realizacji Umowy.
8. Zobowiązanie do zachowania poufności, o którym mowa w niniejszym paragrafie wiąże Zleceniobiorcę w czasie obowiązywania Umowy, a także w okresie 5 lat od jej wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy.
9. Zleceniobiorca zobowiązuje się, że zarówno on, jak i osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy, niezwłocznie po zakończeniu wykonania Umowy, a także na każde pisemne żądanie Zleceniodawcy, bezzwłocznie zwróci lub zniszczy wszelkie dokumenty lub inne nośniki Informacji Poufnych, w tym ich kopie oraz opracowania i wyciągi, za wyjątkiem jednego ich egzemplarza dla celów archiwalnych, który Zleceniobiorca uprawniony jest zachować. Ponadto nie wymaga się od Zleceniobiorcy usunięcia dokumentów przechowywanych w elektronicznym systemie archiwizacji lub kopii dokumentów, które zostały sporządzone zgodnie z automatycznymi procedurami tworzenia kopii zapasowych IT lub wewnętrznymi procedurami Zleceniobiorcy odzyskiwania danych po awarii, pod warunkiem, że w każdym przypadku takie dokumenty będą nadal traktowane jako poufne.
10. Zleceniobiorca przyjmuje do wiadomości, że w imieniu Zleceniodawcy usługi finansowo-księgowe, w tym usługi windykacyjne (dalej: Czynności), może wykonywać inny podmiot z grupy kapitałowej Zleceniodawcy, w szczególności TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. (dalej: Podmiot Obsługujący).
11. Zleceniobiorca wyraża zgodę na przekazywanie przez Zleceniodawcę Podmiotowi Obsługującemu wszelkich informacji i danych niezbędnych do prawidłowego wykonywania Czynności związanych z niniejszą Umową.
12. Udostępnienie Podmiotowi Obsługującemu informacji i danych, o których mowa w ust. 11, nie stanowi naruszenia obowiązku zachowania poufności przez Zleceniodawcę i obejmuje w szczególności prawo do udostępnienia treści Umowy, wszystkich załączników do niej oraz dokumentacji powiązanej z nią a także danych wytworzonych w toku jej wykonywania, zmiany, rozwiązania lub wygaśnięcia, w dowolnej formie i czasie.
13. Strony zgodnie oświadczają, że postanowienia ust. 12-13 powinny być interpretowane możliwie szeroko w celu umożliwienia wykonywania Czynności przez Podmiot Obsługujący.
14. Zleceniodawca ma prawo udostępnić wszelkie informacje o Umowie, wynikające z Umowy i związane z jej wykonaniem TAURON Polska Energia S.A. w Katowicach, w szczególności jej organom, komitetom i jednostkom organizacyjnym w ramach realizacji strategii Grupy TAURON, uzyskania stosownych zgód i opinii wynikających z regulacji wewnętrznych obowiązujących w Grupie TAURON, w zakresie zgodnym z prawem, z zachowaniem niezależności Zleceniodawcy jako Operatora Systemu Dystrybucyjnego, na co Zleceniobiorca wyraża zgodę.

## **§12 KARY UMOWNE**

1. Strony ustalają, że Zleceniodawca może żądać od Zleceniobiorcy kar umownych w następujących przypadkach:
  - 1) za naruszenie przez Zleceniobiorcę obowiązku zachowania poufności określonego w §11 – w wysokości 500,00 zł, za każde jednokrotne naruszenie;



- 2) gdy którakolwiek ze Stron rozwiąże Umowę ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy lub gdy Zleceniobiorca rozwiąże Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez uzasadnionej przyczyny - w wysokości 10% kwoty netto wyszczególnionej w §7 ust. 2;
  - 3) w razie podjęcia przez Zleceniobiorcę działań zmierzających do przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z Umowy w sposób naruszający postanowienia Umowy - w wysokości 10% kwoty netto wyszczególnionej w §7 ust. 2,
  - 4) w razie rozwiązania przez Zleceniodawcę Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku wskazanym w §16 ust. 4 - w wysokości 10% kwoty netto wyszczególnionej w §7 ust. 2.
2. Kary umowne będą płatne przez Zleceniobiorcę w terminie 14 dni od daty wystawienia noty obciążeniowej przez Zleceniodawcę na rachunek wskazany w nocie obciążeniowej.
  3. Kary umowne mogą być potrącane jednostronnie przez Zleceniodawcę z wynagrodzenia Zleceniobiorcy.
  4. Postanowienia Umowy dotyczące kar umownych z tytułu odstąpienia od Zlecenia / Umowy w całości lub w części zachowują moc pomimo odstąpienia od Umowy.
  5. Żądanie odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej jest dopuszczalne, a tym samym Zleceniodawca może dochodzić od Zleceniobiorcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, przewidzianych w Kodeksie cywilnym.

### **§13 SIŁA WYŻSZA**

1. Użyte w Umowie określenie „Siła Wyższa” oznacza zewnętrzne zdarzenie nagle, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, które wystąpiło po zawarciu Umowy, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Za przejawy Siły Wyższej Strony uznają w szczególności:
  - 1) klęski żywiołowe, w tym: trzęsienie ziemi, huragan, powódź oraz inne nadzwyczajne zjawiska atmosferyczne;
  - 2) akty władzy państwowej, w tym: stan wojenny, stan wyjątkowy, itd.;
  - 3) działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne i inne podobne wydarzenia zagrażające porządkowi publicznemu;
  - 4) strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne, w tym publiczne demonstracje, z wyłączeniem strajków u Stron.
2. Jeżeli Siła Wyższa uniemożliwia lub uniemożliwi jednej ze Stron wywiązanie się z jakiegokolwiek zobowiązania objętego Umową, Strona ta zobowiązana jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie dwóch dni od wystąpienia Siły Wyższej, zawiadomić drugą Stronę na piśmie o wydarzeniu lub okolicznościach stanowiących Siłę Wyższą wymieniając przy tym zobowiązania, z których nie może lub nie będzie mogła się wywiązać oraz wskazując przewidywany okres, w którym nie będzie możliwe wykonywanie Umowy. Powinna także dążyć do kontynuowania realizacji swoich zobowiązań w rozsądnym zakresie oraz podjąć działania niezbędne do zminimalizowania skutków działania Siły Wyższej oraz czasu jej trwania.
3. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w całości lub w części, w takim zakresie, w jakim zostało to spowodowane wystąpieniem Siły Wyższej. W wypadku zaistnienia Siły Wyższej o charakterze długotrwałym, powodującej niewykonywanie Umowy przez okres dłuższy niż jeden miesiąc, Strony będą prowadzić negocjacje w celu określenia dalszej realizacji lub rozwiązania Umowy.
4. Negocjacje, o których mowa w ust. 3 zdanie drugie, uważa się za bezskutecznie zakończone, jeżeli po upływie **7 dni** od dnia ich rozpoczęcia Strony nie osiągną porozumienia, chyba że przed upływem tego terminu Strony wyrażą w formie pisemnej zgodę na ich kontynuowanie i określą inną datę zakończenia negocjacji.
5. W przypadku bezskutecznego zakończenia negocjacji w terminie określonym zgodnie z ust. 4, każda ze Stron jest uprawniona do rozwiązania Umowy z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia.

## §14 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Jeżeli wykonanie Umowy będzie wiązać się z jakimikolwiek operacjami na danych osobowych, Strony zobowiązują się postępować w tym zakresie zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, tj. w szczególności przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „RODO”), a także przepisami Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
2. W celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonania Umowy, każda ze Stron będzie przetwarzać dane osobowe osób: reprezentujących, zatrudnionych lub współpracujących z drugą Stroną, które to dane zostaną jej udostępnione przez drugą Stronę.
3. Strony zobowiązują się poinformować osoby o których mowa w ust. 2 o zasadach przetwarzania ich danych osobowych oraz przysługujących im prawach z tym związanych lub wskazać im miejsce i sposób zapoznania się z tymi zasadami.  
Strony udostępniają powyższe zasady w formie:
  - Zleceniodawca - na stronie internetowej pod adresem: <https://www.tauron-dystrybucja.pl/rodo>
  - Zleceniobiorca - na stronie internetowej pod adresem: ..... (lub jako załącznik nr ... do niniejszej Umowy).
4. W związku z udostępnieniem danych osobowych, Strony stają się odrębnymi administratorami tych danych i są odpowiedzialne za spełnienie wymogów określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
5. Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za niezgodne z przepisami działania i zaniechania drugiej Strony w zakresie obowiązków, o których mowa w niniejszym paragrafie.

## §15 OSOBY DO KONTAKTU

1. Strony ustanawiają następujących przedstawicieli do współpracy w ramach realizacji Umowy:  
1) ze strony Zleceniodawcy:

a) .....	tel. ....
b) .....	tel. ....
c) .....	tel. ....
d) .....	tel. ....
e) .....	tel. ....
f) .....	tel. ....
g) .....	tel. ....
h) .....	tel. ....
i) .....	tel. ....
j) .....	tel. ....

W zakresie zgłoszenia wykonania usługi serwisowania (dalej: „Zlecenia”), prowadzenie wszelkich ustaleń roboczych oraz z przesłanie wymaganych przez Zleceniodawcę załączników do faktur elektronicznie bezpośrednio na adres e-mail Zleceniodawcy: [td.sa11@tauron-dystrybucja.pl](mailto:td.sa11@tauron-dystrybucja.pl)

- 2) ze strony Zleceniobiorcy:

- ....., tel. ...., e-mail .....

2. Przedstawiciel Zleceniodawcy jest uprawniony do bieżącego nadzoru realizacji prac, konsultacji i uzgodnień roboczych.

3. Przedstawiciel Zleceniobiorcy jest uprawniony do składania i przyjmowania wiążących Zleceniobiorcę oświadczeń woli i wiedzy.
4. Osoby wymienione w ust. 1 powyżej nie są uprawnione do dokonywania zmian Umowy, chyba że co innego stanowi udzielone im pełnomocnictwo.
5. O każdej zmianie osób wymienionych w ust. 1 powyżej Strony są zobowiązane powiadomić drugą Stronę listem poleconym, a skutki braku lub opóźnienia dostarczenia tego powiadomienia obciąża Stronę, która nie dopełniła tego obowiązku.

## **§16 ROZWIĄZANIE I ZAWIESZENIE WYKONYWANIA UMOWY**

1. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie na mocy porozumienia Stron.
2. Rozwiązanie Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Niezależnie od postanowień Umowy, każda ze Stron Umowy może od niej odstąpić w przypadkach i w sposób określony ustawą, w szczególności Kodeksem cywilnym.
4. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 6 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego
5. Zleceniodawca może Umowę rozwiązać w trybie natychmiastowym co do niewykonanej jeszcze części Przedmiotu Umowy w przypadku:
  - 1) nierozpoczęcia w terminie realizacji Przedmiotu Umowy przez Zleceniobiorcę bez uzasadnionej przyczyny lub przerwania realizacji Przedmiotu Umowy, jeżeli przerwa ta trwała będzie dłużej niż 14 dni;
  - 2) naruszenia przez Zleceniobiorcę któregokolwiek z terminów wykonania Przedmiotu Umowy;
  - 3) wykonywania Przedmiotu Umowy przez Zleceniobiorcę w sposób zagrażający mieniu Zleceniodawcy;
  - 4) otwarcia postępowania likwidacyjnego Zleceniobiorcy;
  - 5) podjęcia przez Zleceniobiorcę działania zmierzającego do naruszenia postanowienia Umowy dotyczącego przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z Umowy, o ile Zleceniobiorca nie zaprzestanie w/w działań pomimo skierowania przez Zleceniobiorcę do Zleceniodawcy pisma zawierającego wezwanie do zaprzestania takich działań w terminie 7 dni pod rygorem rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia;
  - 6) naruszenia przez Zleceniobiorcę obowiązku zachowania poufności;
  - 7) powierzenia przez Zleceniobiorcę realizacji Przedmiotu Umowy lub jego części podwykonawcom bez zgody Zleceniodawcy;
  - 8) naruszenia przez Zleceniobiorcę innego jego obowiązku, które nie zostało usunięte w ciągu 7 dni od doręczenia Zleceniobiorcy zawiadomienia zawierającego określenie istotnych szczegółów naruszenia i żądania usunięcia wymienionych naruszeń;
  - 9) niewykonywania Zlecenia lub Zleceń w terminie określonym w Zleceniu bez podania przyczyny.
  - 10) w przypadku utraty autoryzacji, o której mowa w §2 pkt 1 Umowy,
  - 11) utraty przez Zleceniobiorcę technicznych możliwości wykonywania usług;
6. W każdym z przypadków, o których mowa w ust. 6, Zleceniodawca według swojego wyboru ma także prawo:
  - 1) nakazać Zleceniobiorcy zaprzestanie wykonywania prac niezgodnie z Umową;
  - 2) powierzyć wykonanie lub poprawienie prac objętych Umową innym podmiotom na koszt i ryzyko Zleceniobiorcy;
  - 3) potrącić z wynagrodzenia lub zabezpieczenia Zleceniobiorcy należności z tytułu wykonania zastępczego, poniesionej szkody wraz z ewentualnie naliczonymi karami umownymi;
7. W przypadku, jeśli Zleceniobiorca wykonał Przedmiot Umowy w sposób nienależyty, bądź go nie wykonuje, nie usunie wad, usterek lub braków Przedmiotu Umowy lub jeśli oświadczy Zleceniodawcy, że Umowy nie wykona bądź wad, usterek lub braków nie usunie, Zleceniodawca jest uprawniony do wykonania Umowy bądź do usunięcia wad, usterek lub braków za pośrednictwem podmiotów trzecich, na koszt i ryzyko Zleceniobiorcy (wykonanie zastępcze). Zleceniodawca nie jest zobowiązany do pozyskania zgody sądu na wykonanie zastępcze. Zleceniodawca jest uprawniony w szczególności do wykonania wszelkich prac i pozyskania wszelkich materiałów i urządzeń niezbędnych dla prawidłowego wykonania Umowy. Zleceniodawca może dokonać potrącenia należności z tytułu

wykonania zastępczego, poniesionej szkody wraz z ewentualnie naliczonymi karami umownymi w szczególności z wynagrodzenia Zleceniobiorcy lub Zabezpieczenia.

## **§17 PRZENIESIENIE PRAW I OBOWIĄZKÓW**

1. Przeniesienie wynikających z Umowy wierzytelności wobec Zleceniodawcy, ustanowienie na nich zastawu, zastawu rejestrowego lub objęcie przekazem wymaga uprzedniej, pisemnej zgody Zleceniodawcy, pod rygorem nieważności.
2. Przeniesienie obowiązków Zleceniobiorcy wynikających z Umowy wymaga uprzedniej, pisemnej zgody Zleceniodawcy, pod rygorem nieważności.
3. Zleceniodawca, wyrażając zgodę na przeniesienie praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią, może uzależnić swoją zgodę od spełnienia przez Zleceniobiorcę praw lub obowiązków wynikających z Umowy, określonych warunków lub przesłanek.

## **§18 WYMAGANIA BEZPIECZEŃSTWA**

Zleceniobiorca, *zobowiązuje się do zapoznania* i zobowiązuje się do przestrzegania regulacji dotyczących podstawowych zasad bezpieczeństwa obowiązujących u Zleceniodawcy, których treść publikowana jest na stronie internetowej pod adresem: <https://www.tauron.pl/rodo/gt-wymagania-bezpieczenstwa>. Jeżeli okaże się to konieczne w trakcie realizacji Umowy, może zostać zobowiązany do stosowania bardziej szczegółowych regulacji w zakresie bezpieczeństwa fizycznego, korzystania z usług i sprzętu IT, procedur specjalistycznych.

## **§ 19 ZMIANA POSTANOWIEŃ UMOWY**

1. Jeżeli po zawarciu Umowy nastąpi zmiana przepisów prawa lub wprowadzone zostaną nowe przepisy prawa powodujące konieczność zmiany, modyfikacji lub odstępstwa w odniesieniu do jakości, ilości lub zakresu Przedmiotu Umowy, wówczas Zleceniodawca ma prawo do zaproponowania Zleceniobiorcy zmiany zapisów Umowy w zakresie wynikającym z powyższych zmian, a Zleceniobiorca zobowiązuje się nie odmawiać wprowadzenia tych zapisów do Umowy bez ważnych przyczyn.
2. Dopuszcza się zmiany postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Zleceniobiorcy. Do okoliczności uprawniających do ewentualnych zmian postanowień Umowy należą:
  - 1) działanie Siły Wyższej uniemożliwiającej bądź utrudniającej realizację Przedmiotu Umowy;
  - 2) przedłużenie terminu realizacji Umowy w przypadku nie zrealizowania wartości Umowy określonej w §7 ust. 2 Umowy.
3. Zmiana Umowy może nastąpić na wniosek jednej ze Stron Umowy, przedstawiony drugiej Stronie.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej.
5. Nie stanowią zmiany Umowy zmiany dotyczące:
  - 1) oznaczeń indywidualizujących Stronę, wskazanych na wstępie Umowy;
  - 2) danych wskazanych w § 15 Umowy;
  - 3) danych wystawcy i odbiorcy faktury a także danych adresowych dotyczących wystawiania faktur.
6. Zleceniobiorca nie może domagać się zmian w Umowie w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonywaniem Przedmiotu Umowy.

## **§20 KONFLIKT INTERESÓW**

1. Zleceniobiorca oświadcza, iż wedle jego najlepszej wiedzy nie występuje jakikolwiek konflikt interesów, który mógłby stanowić przeszkodę dla wykonywania Umowy przez Zleceniobiorcę, wpływać na bezstronność, niezależność lub rzetelność Zleceniobiorcy, lub jakość jego prac.
2. W przypadku powstania po podpisaniu Umowy, ryzyka ewentualnego konfliktu interesów wpływającego na prawdziwość lub kompletność oświadczenia, o którym mowa w ust. 1, Zleceniobiorca o zaistniałym ryzyku niezwłocznie zawiadomi na piśmie Zleceniodawcę i niezwłocznie zapobiegnie takiemu potencjalnemu konfliktowi w zgodzie z interesami Zleceniodawcy oraz obowiązującymi Zleceniobiorcę

zasadami etyki zawodowej. Zleceniobiorca zobowiązuje się zachować najwyższą staranność w prowadzeniu swojej działalności, tak aby uniknąć konfliktu interesów w trakcie realizacji Umowy.

## **§ 21 KLAUZULA ANTYKORUPCYJNA**

1. Strony oświadczają, że przeciwdziałają wszelkim praktykom korupcyjnym i innym nadużyciom, poprzez identyfikowanie oraz zapobieganie powstawaniu zjawisk noszących znamiona korupcyjne. Strony mogą ustalić sposób przeciwdziałania zagrożeniom korupcyjnym oraz nadużyciom przy wykonywaniu niniejszej Umowy oraz podjąć działania zapobiegawcze.
2. Zleceniobiorca oświadcza, że nie oferował, nie przekazywał, ani nie przyjmował żadnych korzyści majątkowych lub osobistych w celu wpłynięcia na decyzję Zleceniodawcy o wyborze jego oferty jako najkorzystniejszej oraz, że nie podejmował żadnych działań sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami. Ponadto Zleceniobiorca oświadcza, że nie brał udziału w jakichkolwiek porozumieniach lub ustaleniach z innymi podmiotami trzecimi, które miałyby na celu wywarcie wpływu na zawarcie niniejszej Umowy.
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się do zapobiegania zjawiskom korupcyjnym i innym nadużyciom przy wykonaniu niniejszej Umowy.
4. Zleceniobiorca oświadcza, że zapoznał się z postanowieniami Polityki Antykorupcyjnej Grupy TAURON w brzmieniu obowiązującym w TAURON Dystrybucja S.A., dostępnej na stronie internetowej [www.tauron-dystrybucja.pl/o-spolce](http://www.tauron-dystrybucja.pl/o-spolce) oraz zobowiązuje się do jej przestrzegania w trakcie współpracy.

## **§22 KLAUZULA COMPLIANCE**

1. Zleceniodawca oświadcza, że prowadzi działalność w sposób odpowiedzialny tj. zgodnie z przyjętymi normami etycznymi, przepisami obowiązującego prawa oraz zasadami wynikającymi z Kodeksu Odpowiedzialnego Biznesu TAURON Dystrybucja S.A., dostępnego na stronie internetowej [www.tauron-dystrybucja.pl/o-spolce](http://www.tauron-dystrybucja.pl/o-spolce).
2. Zleceniobiorca oświadcza, że zapoznał się z postanowieniami Kodeksu Odpowiedzialnego Biznesu TAURON Dystrybucja S.A. i Kodeksu Postępowania dla Kontrahentów Grupy TAURON stosowanego z zachowaniem niezależności Zmawiającego jako Operatora Systemu Dystrybucyjnego oraz że zobowiązuje się ich przestrzegać w trakcie współpracy. Zleceniobiorca oświadcza, że powyższe zasady będą również stosowane przez wszelkie osoby zaangażowane w wykonanie niniejszej Umowy (pracownicy, podwykonawcy, osoby trzecie). Za wszystkie działania lub zaniechania stanowiące naruszenia powyższych zasad dokonane przez osoby, którym powierza wykonanie Umowy (pracownicy, podwykonawcy, osoby trzecie) Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialności jak za działania własne. Zleceniodawca zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia audytów osobiście lub przez upoważnione osoby, w celu weryfikacji stosowania postanowień Kodeksu Postępowania dla Kontrahentów Grupy TAURON, z zachowaniem niezależności Zleceniodawcy jako Operatora Systemu Dystrybucyjnego.
3. Zleceniobiorca oświadcza, że zapoznał się z postanowieniami Polityki Poszanowania Praw Człowieka w Grupie TAURON w brzmieniu obowiązującym w TAURON Dystrybucja S.A., dostępnej na stronie internetowej [www.tauron-dystrybucja.pl/o-spolce](http://www.tauron-dystrybucja.pl/o-spolce) oraz zobowiązuje się do jej przestrzegania w trakcie współpracy.
4. Zleceniobiorca oświadcza, iż zobowiązuje się do przeciwdziałania naruszeniom w obszarze praw człowieka i podstawowych wolności oraz do przestrzegania i podjęcia niezbędnych starań w celu zobowiązania swoich pracowników, dostawców i podwykonawców do przestrzegania przepisów krajowych, europejskich i międzynarodowych w zakresie praw człowieka.
5. Zleceniobiorca oświadcza, iż będzie powstrzymywać się i wymagać od swoich pracowników, dostawców i podwykonawców powstrzymywania się od łamania praw człowieka, w tym w szczególności zatrudniania dzieci, wykorzystywania pracy przymusowej oraz wszelkich przejawów dyskryminacji.
6. Zleceniobiorca zobowiązuje się do stosowania wymagań przewidzianych w „Programie zapewnienia niedyskryminacyjnego traktowania użytkowników systemu dystrybucyjnego TAURON Dystrybucja S.A.” (Program Zgodności) w zakresie Usługodawców w rozumieniu tego Programu. Program Zgodności opublikowany jest na stronie internetowej TAURON Dystrybucja S.A. pod adresem [www.tauron-dystrybucja.pl](http://www.tauron-dystrybucja.pl) w zakładce „O Spółce”.

## § 23 KLAUZULA SANKCYJNA

1. Zleceniobiorca oświadcza, że na dzień zawarcia Umowy ani on, ani podmioty powiązane z nim osobowo, kapitałowo lub organizacyjnie lub członkowie jego organów oraz jego beneficjenci rzeczywiście w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu nie są objęci sankcjami na podstawie Regulacji Sankcyjnych, oraz że zawarcie i wykonywanie Umowy nie spowoduje naruszenia Regulacji Sankcyjnych.
2. Za Regulacje Sankcyjne uznaje się przepisy prawa dotyczące sankcji gospodarczych, handlowych lub też jakichkolwiek środków restrykcyjnych, ustanawianych, administrowanych, nakładanych lub egzekwowanych przez Unię Europejską, Rzeczpospolitą Polską, Stany Zjednoczone Ameryki, Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz decyzje administracyjne wydane przez ich właściwe organy. W szczególności:
  - 1) ustawę z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego,
  - 2) Rozporządzenie Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczące środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy wraz z rozporządzeniami zmieniającymi,
  - 3) Rozporządzenie Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających wraz z rozporządzeniami zmieniającymi,
  - 4) Rozporządzenie Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczące środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie wraz z rozporządzeniami zmieniającymi,
  - 5) Rozporządzenie Rady (UE) 2022/263 z dnia 23 lutego 2022 r. w sprawie środków ograniczających w odpowiedzi na uznanie niekontrolowanych przez rząd obszarów ukraińskich obwodów donieckiego i ługańskiego oraz nakazanie rozmieszczenia rosyjskich sił zbrojnych na tych obszarach wraz z rozporządzeniami zmieniającymi.
3. W przypadku utraty aktualności złożonych oświadczeń wskazanych w ust. 1, Zleceniobiorca jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony. Powiadomienie zostanie wysłane listem poleconym na adres siedziby drugiej Strony nie później niż w terminie 3 dni od dnia utraty aktualności złożonych oświadczeń.
4. W przypadku, gdy Zleceniobiorca lub powiązane z nim podmioty, członkowie jego organów lub beneficjenci rzeczywiście zostaną objęci sankcjami na podstawie Regulacji Sankcyjnych, bądź też wykonywanie Umowy spowoduje naruszenia Regulacji Sankcyjnych, to druga Strona może:
  - 1) powstrzymać się od wykonywania Umowy w zakresie, który naruszałaby Regulacje Sankcyjne lub
  - 2) rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia.
5. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności/formy przewidzianej do zawarcia Umowy.
6. Wykonanie uprawnień wskazanych w ust. 4 nie powoduje powstania praw do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu przez Zleceniobiorcę.
7. Zleceniobiorca pokryje wszelkie szkody drugiej strony powstałe w wyniku działań bądź zaniechań jego, podmiotów powiązanych z nim osobowo, kapitałowo lub organizacyjnie oraz członków jego organów lub osób działających w jego imieniu i na jego rzecz, a także jego beneficjentów rzeczywistych w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, skutkujących nieprawdziwością jego oświadczenia, o którym mowa w ust. 1, lub niewykonaniem bądź nienależytym wykonaniem zobowiązań, o których mowa w ust. 3.

## § 24 OBOWIĄZEK ZGŁASZANIA INCYDENTÓW BEZPIECZEŃSTWA

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do informowania Zleceniodawcy o wykrytych incydentach bezpieczeństwa dotyczących danych i informacji przekazanych przez Zleceniodawcę (np. wielokrotne nieudane próby logowania lub wykrycie złośliwej zawartości lub włamanie do systemów IT/OT Zleceniobiorcy) oraz o ataku na systemy innych klientów Zleceniobiorcy na infrastrukturze wspólnej bądź poprzez dedykowane łącza Zleceniodawcy. Powiadomienie powinno zostać przekazane

telefonicznie lub na dedykowany adres e-mail bezzwłocznie, nie później niż w ciągu 24h od wykrycia incydentu.

2. Do zgłaszania i wyjaśniania przyczyn i skutków incydentów bezpieczeństwa wykrytych odpowiednio przez Zleceniodawcę lub wykrytych przez Zleceniobiorcę ustala się następujące dane kontaktowe:

1) Ze strony Zleceniodawcy:

a) adres e-mail: [cuwit@tauron.pl](mailto:cuwit@tauron.pl)

b) nr telefonu: **500 99 5555**

2) Ze strony Zleceniobiorcy:

a) adres e-mail: .....

b) nr telefonu: .....

## **§ 25 KLAUZULA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU (ESG)**

1. Zleceniodawca dąży do prowadzenia zrównoważonej działalności gospodarczej, w tym w szczególności do minimalizacji negatywnego wpływu na środowisko, dbałości o interesy społeczne oraz przestrzegania zasad etycznych, należy do grupy kapitałowej, której jednostka dominująca zobowiązana jest do wdrożenia postanowień Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2464 z dnia 14 grudnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 537/2014, dyrektywy 2004/109/WE, dyrektywy 2006/43/WE oraz dyrektywy 2013/34/UE w odniesieniu do sprawozdawczości przedsiębiorstw w zakresie zrównoważonego rozwoju (dyrektywa CSRD).
2. Zleceniobiorca zobowiązany jest do wykonywania Przedmiotu Umowy z wykorzystaniem zasobów, środków, rozwiązań i sposobów realizujących zasadę zrównoważonego rozwoju, określonych w określonych w § 2 Umowy.
3. W związku ze zobowiązaniem Zleceniobiorcy, o którym mowa w ust. 2, a także obowiązkami Zleceniodawcy w dziedzinie sprawozdawczości przedsiębiorstw w zakresie zrównoważonego rozwoju, o których mowa w ust. 1:
  - a) Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do przeprowadzania, *na własny koszt*, audytów u Zleceniobiorcy osobiście lub przez podmioty/osoby trzecie wskazane przez Zleceniodawcę, mających na celu weryfikację zgodności wykonywania Przedmiotu Umowy z zasadą zrównoważonego rozwoju - zakresy audytów określono w ust.4.
  - b) Zleceniobiorca na każdorazowe żądanie Zleceniodawcy udostępni mu dane i informacje dotyczące zrównoważonego rozwoju, w tym, o ile zostały wdrożone, dotyczące polityki zatrudnienia, strategii klimatycznej, polityki różnorodności, systemów zarządzania środowiskowego, itp.
4. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do przeprowadzania audytów u Zleceniobiorcy osobiście lub przez podmioty/osoby trzecie wskazane przez Zleceniodawcę w zakresie związanym z realizacją Przedmiotu Umowy, w tym:
  - 1) obejmującego Przedmiot Umowy:
    - a) weryfikacji prowadzenia transparentnej rachunkowości oraz płacenia podatków, zgodnej z przepisami prawa w tym zakresie.
5. Zleceniodawca zastrzega sobie możliwość powiadomienia odpowiednich służb, w szczególności: Państwowej Inspekcji Pracy, Policji, Wojewódzkiego Inspektora Ochrony Środowiska, Urząd Dozoru Technicznego o zaistniałych naruszeniach przepisów prawa.
6. Zapisy ust. 2 - 9 mają zastosowanie do wszystkich podwykonawców i ich pracowników, którymi posługuje się Zleceniobiorca w celu realizacji Przedmiotu Umowy. Zleceniobiorca zobowiązuje się do zawarcia w umowach z podmiotami, o których mowa w zdaniu poprzednim zapisów umożliwiających realizację uprawnień Zleceniodawcy.

## **§26 GWARANCJA JAKOŚCI, REKÓJMIA ZA WADY**

1. Zleceniobiorca udziela Zleceniodawcy pisemnej Gwarancji jakości (**Gwarancja**) za wady fizyczne i wady prawne przedmiotu Zlecenia, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Zleceniobiorca udziela Zleceniodawcy Gwarancji na przedmiot Zlecenia, w tym również na dostarczone przez niego materiały i urządzenia na okres **36 miesięcy**.

3. Niezależnie od Gwarancji, o której mowa w ust. 2, Zleceniobiorca dostarczy Zleceniodawcy karty gwarancyjne producenta urządzeń, instalacji, materiałów w języku polskim. Gwarancja producenta jest udzielona na okresy wskazane w karcie gwarancyjnej. Zleceniodawca według swojego wyboru może wykonywać uprawnienia z Gwarancji lub gwarancji określonej w karcie gwarancyjnej, o której mowa w zdaniu poprzednim.
4. Okres Gwarancji, o której mowa w ust. 2, rozpoczyna bieg od dnia podpisania przez Zleceniodawcy potwierdzenie wykonania usługi serwisowej bez zastrzeżeń.
5. Jeżeli w okresie, Gwarancji, Zleceniodawca stwierdzi wystąpienie wady przedmiotu Zlecenia, uprawniony jest do zgłoszenia Zleceniobiorcy reklamacji (Reklamacja), pocztą elektroniczną, faksem lub w formie pisemnej. Zleceniobiorca zobowiązuje się niezwłocznie potwierdzić na piśmie lub pocztą elektroniczną otrzymanie zgłoszenia Reklamacji. Jeżeli w terminie 7 dni od zgłoszenia Reklamacji przez Zleceniodawcy Zleceniobiorca nie potwierdzi jej otrzymania, uważa się, że Zleceniobiorca takie potwierdzenie złożył z chwilą upływu tego terminu.
6. Reklamacje, o których mowa w ust. 5, mogą być składane w imieniu Zleceniodawcy właściwemu przedstawicielowi Zleceniobiorcy, wskazanemu w §15 ust 1 pkt 2) Umowy. Zleceniobiorca potwierdza otrzymanie reklamacji – w imieniu Zleceniobiorcy uprawnione do jednoosobowego działania w tym zakresie są osoby wymienione w Wykazie pełnomocników.
7. Zleceniobiorca zobowiązuje się przystąpić do usunięcia wad przedmiotu Zlecenia w terminie wskazanym przez Zleceniodawcy w zgłoszeniu Reklamacji.
8. Zleceniobiorca zobowiązuje się usunąć wadę przedmiotu Zlecenia niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie do 7 dni od zgłoszenia Reklamacji przez Zleceniodawcy, poprzez wymianę lub naprawę wadliwego elementu lub poprzez ponowne wykonanie wadliwie wykonanej usługi wchodzącej w zakres przedmiotu Zlecenia. Usunięcie wady nastąpi bez uszczerbku dla parametrów technicznych i funkcjonalnych Obiektu.
9. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności ze względów technologicznych, Zleceniodawca, na wniosek Zleceniobiorcy, może wyrazić w formie pisemnej zgodę na przedłużenie terminu przewidzianego w ust. 8.
10. Prace polegające na usunięciu wady będą prowadzone w terminach uzgodnionych z Zleceniodawcą, z uwzględnieniem warunków eksploatacyjnych Obiektu, umożliwiających prowadzenie tych prac.
11. Okres Gwarancji ulega przedłużeniu o czas usuwania wady Przedmiotu Zlecenia, z tym zastrzeżeniem, że w odniesieniu do wymiany wadliwego elementu lub ponownego wykonania wadliwie wykonanych prac objętych Zleceniem, okres Gwarancji biegnie na nowo od chwili dokonania odbioru wykonanej naprawy.
12. Usunięcie wady zostanie każdorazowo potwierdzone w protokole podpisanym przez Strony.
13. W przypadku wymiany przez Zleceniobiorcę wadliwego przedmiotu objętego Gwarancją lub jego wadliwej części na nową na żądanie Zleceniodawcy Zleceniobiorca zobowiązany jest do odbioru od Zleceniodawcy wadliwego przedmiotu objętego Gwarancją albo jego wadliwej części i usunięcia wszelkich skutków tego odbioru.
14. Jeżeli w okresie Gwarancji zastosowana urządzenie, instalacja lub materiał, dwukrotnie będzie przedmiotem Reklamacji, to przy trzeciej Reklamacji, podlega wymianie na nowy, wolny od wad, bez względu na możliwość i dopuszczalność jego naprawy. Postanowienia niniejszego ustępu nie wykluczają możliwości żądania wymiany zastosowanej wadliwego urządzenia, instalacji lub materiału, na nowy, wolny od wad już przy pierwszej lub drugiej Reklamacji. Postanowienie to nie ma zastosowania, jeżeli Zleceniobiorca wykaże, że odpowiedzialność za przyczynę powtarzającego się uszkodzenia ponosi Zleceniodawca.
15. Jeżeli Zleceniobiorca odmówi usunięcia wady przedmiotu objętego Gwarancją lub jego części albo nie usunie jej w terminie przewidzianym w ust. 8 lub określonym na podstawie ust. 9 albo też nie wykona prawidłowo usługi objętej Gwarancją, Zleceniodawca będzie uprawniony do samodzielnego lub za pośrednictwem osoby trzeciej, usunięcia zgłoszonej wady na koszt i ryzyko Zleceniobiorcy i bez uszczerbku dla zobowiązań Zleceniobiorcy wynikających z udzielonej Gwarancji i rękoi.
16. Zleceniobiorca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody, które spowodował w czasie usuwania wad.



17. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo dokonania przed upływem terminu Gwarancji odbioru gwarancyjnego, który przeprowadzi komisja powołana przez Zleceniodawcę. O przewidywanym terminie odbioru gwarancyjnego Zleceniodawca poinformuje Zleceniobiorcę, z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. Zleceniobiorca uprawniony będzie do wskazania 2 osób do udziału w komisji. W przypadku niewskazania takich osób lub ich nieprzybycia na termin odbioru, Zleceniodawca uprawniony będzie do dokonania odbioru jednostronnego.
18. W protokole odbioru gwarancyjnego Strony, a w przypadku, o którym mowa w ust. 18 zdanie czwarte - Zleceniodawca, określi zakres wad. Zleceniobiorca na swój koszt usunie wady stwierdzone w trakcie odbioru gwarancyjnego w takim terminie, jaki Umowa przewiduje dla usuwania wad stwierdzonych w okresie Gwarancji, chyba że Strony ustalą inny termin.
19. Zleceniodawca może dochodzić roszczeń z tytułu Gwarancji także po upływie okresów Gwarancji, jeżeli wady ujawnią się przed ich upływem.
20. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Zleceniodawcy z tytułu rękojmi za wady przysługujących mu na zasadach ogólnych, z uwzględnieniem postanowień ust. 22 - 26.
21. Zleceniobiorca udziela Zleceniodawcy rękojmi na Przedmiot Umowy, w tym również na dostarczone przez niego materiały i urządzenia na okres 36 miesięcy licząc od dnia podpisania protokołu końcowego odbioru Przedmiotu Umowy.
22. Zleceniobiorca zobowiązuje się usunąć na swój koszt wady zgłoszone przez uprawnionego z rękojmi Zleceniodawcy niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie do 7 dni od zgłoszenia Reklamacji przez Zleceniodawcę. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności ze względów technologicznych, Zleceniodawca, na wniosek Zleceniobiorcy, może wyrazić w formie pisemnej zgodę na przedłużenie terminu przewidzianego w zdaniu pierwszym.
23. Niezależnie od możliwości składania reklamacji, o których mowa w ust. 23, przez Zleceniodawcę w formie pisemnej, reklamacje te mogą być składane w imieniu Zleceniodawcy na adres poczty elektronicznej Zleceniobiorcy wskazany w ust. 6 zdanie pierwsze, przez uprawnione przez Zleceniodawcę osoby tam wskazane.
24. Zleceniobiorca przenosi przysługujące mu uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne Przedmiotu Umowy na Zleceniodawcę i gwarantuje, że przeniesienie to jest skuteczne. Powyższe nie uchybia uprawnieniom z rękojmi przysługującym Zleceniodawcy względem Zleceniobiorcy.
25. Zleceniodawca może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne przedmiotu Umowy niezależnie od uprawnień wynikających z Gwarancji.
26. W przypadkach, gdy wadliwy element objęty gwarancją może spowodować wzrost dodatkowych kosztów, wynikających z niedotrzymania warunków dostaw energii elektrycznej, Zleceniodawca zastrzega sobie możliwość usunięcia wady, bez utraty gwarancji, w sposób minimalizujący takie zagrożenia powiadamiając o powyższym Zleceniobiorcę. Usunięcie wady nastąpi na koszt i ryzyko Zleceniobiorcy.

## **§27 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
2. Wszelkie spory wynikłe z zawarcia, obowiązywania i wygaśnięcia Umowy Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego miejscowo dla Oddziału Zleceniodawcy związanego z realizacją Umowy.
3. Strony zobowiązane są do niezwłocznego aktualizowania wszelkich informacji mających związek z Umową.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
5. W wypadku, jeżeli jakiegokolwiek postanowienia Umowy okażą się nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność lub skuteczność innych postanowień. Strony będą dążyły do zastąpienia postanowień nieważnych lub bezskutecznych innymi postanowieniami zgodnymi z pierwotną intencją Stron.
6. Integralną część Umowy stanowią:

- 1) Załącznik nr 1 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia;
- 2) Załącznik nr 2 - Zasady przesyłania faktur i załączników za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF)
7. Ilekroć w niniejszej Umowie mowa o wymogu zachowania formy pisemnej, Strony rozumieją przez niego również zachowanie formy elektronicznej w rozumieniu art. 78<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego.
8. W sytuacji, jeśli Umowa została zawarta w formie elektronicznej za dzień zawarcia Umowy uznaje się dzień złożenia ostatniego podpisu, zaś ust. 9 nie stosuje się.
9. Umowę sporządzono w języku polskim w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

**ZLECENIODAWCA**

**ZLECENIOBIORCA**

### Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

1. Przedmiotem Zamówienia jest „Świadczenie usługi autoryzowanego serwisowania pojazdów marki VOLKSWAGEN i SKODA użytkowanych przez TAURON Dystrybucja S.A. Oddział w Gliwicach w okresie gwarancyjnym oraz pogwarancyjnym” w lokalizacjach i ilościach określonych w poniższej tabeli:

Typy pojazdów	Szacowana ilość
<b>VOLKSWAGEN</b>	
CRAFTER 35	13
GOLF	9
ID. 3 LIFE PRO 150 KW	1
PASSAT BUSINESS	1
<b>Suma końcowa</b>	<b>24</b>
<b>SKODA</b>	
OCTAVIA	3
<b>Suma końcowa</b>	<b>3</b>

2. Miejsce realizacji zamówienia: - w siedzibie Zleceniobiorcy: .....
3. Zakres świadczonych usług, w szczególności:
- 3.1. wykonywanie okresowych przeglądów pojazdów związanych z ich normalną eksploatacją, w tym między innymi wymiany olejów i płynów eksploatacyjnych, z częstotliwością i zakresem czynności przewidzianym przez producenta pojazdu. Podczas przeglądu okresowego powinien być wykonany przegląd pojazdu obejmujący co najmniej czynności j/n
    - 3.1.1. kontrola układu hamulcowego,
    - 3.1.2. kontrola układu wydechowego,
    - 3.1.3. kontrola układu jezdnego,
    - 3.1.4. kontrola stanu oświetlenia,
    - 3.1.5. sprawdzenie akumulatora,
    - 3.1.6. kontrola stanu ogumienia wraz z korektą ciśnienia,
    - 3.1.7. kontrola poziomów płynów eksploatacyjnych,
  - 3.2. weryfikacja komputerowa silnika i pozostałych układów pojazdu – czynność zostanie wykonana w razie konieczności jako usługa dodatkowo płatna,
  - 3.3. wykonywanie wszelkich napraw pojazdów i ich dodatkowego wyposażenia (bez zabudowy specjalistycznej),
- Wszystkie wyżej opisane usługi w ust. 3 zwane będą w dalszej części „Serwisowaniem”.
4. Rozpoczęcie procedury serwisowania pojazdu oraz jego odbiór po serwisowaniu zostanie potwierdzone przez Zleceniobiorcę na Zleceniu usługi serwisowej na wzorze stosowanym przez Zleceniobiorcę, który zawiera m.in.:
- 4.1. dane adresowe Zleceniobiorcy i Zleceniodawcy,
  - 4.2. dane eksploatacyjne i/lub techniczne pojazdu,
  - 4.3. opis stwierdzonych usterek,
  - 4.4. przewidywany zakres naprawy,
  - 4.5. przewidywany termin zakończenia wykonania usługi
  - 4.6. stan licznika pojazdu,
  - 4.7. ewentualne uwagi dotyczące stanu pojazdu, wyposażenia.

5. Zleceniodawca wymaga stosowania przez Zleceniobiorcę jednolitych norm czasowych dla czynności serwisowych. Wszystkie czynności serwisowe związane z przeglądami okresowymi oraz naprawami pojazdów muszą być ustandaryzowane i wykonywane w oparciu o normy czasowe określone w katalogu czynności serwisowych producenta pojazdu (z wyłączeniem okoliczności opisanych w ust.13).
6. Zleceniobiorca zapewni Zleceniodawcy dostęp w lokalizacji Zleceniobiorcy do katalogu czynności serwisowych producenta pojazdu umożliwiającego weryfikację norm czasowych oraz katalogu cen oryginalnych części zamiennych producenta zastosowanych w określonej naprawie serwisowej celem ich weryfikacji.
7. Wszystkie części zamienne oferowane przez Zleceniobiorcę muszą spełniać klasyfikację wg. dyrektywy GVO dla grup „OEM/O” lub „OES/Q”.
8. Zleceniodawca wymaga, aby wszystkie użyte przez Zleceniobiorcę podczas serwisowania pojazdów materiały eksploatacyjne, części zamienne, podzespoły, zespoły były fabrycznie nowe, oryginalne lub o porównywalnej jakości, zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 28 stycznia 2003 r. w sprawie wyłączenia określonych porozumień ograniczających konkurencję (DZ. U. Nr 38, poz. 329), wraz z aktami zmieniającymi (Dz.U. 2004 nr 14 poz. 116 z dnia 30 stycznia 2004r) dopuszczone do obrotu i stosowania w Polsce przez producentów pojazdów (z wymaganymi certyfikatami, atestami i homologacjami).
9. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do kontroli międzyoperacyjnej w miejscu realizacji serwisowania Zleceniobiorcy podczas wykonywanych przeglądów okresowych lub napraw pojazdów oraz do weryfikacji materiałów eksploatacyjnych, części zamiennych, podzespołów i zespołów użytych podczas serwisowania pojazdów.
10. Procedura serwisowania pojazdu:
  - 10.1. zgłoszenie potrzeby Serwisowania pojazdu poprzez wiadomość e-mail lub faks lub zgłoszenie telefoniczne potwierdzone w następnym dniu roboczym wiadomością e-mail (e-mail jest podstawową metodą komunikacji)
  - 10.2. wystawienie zlecenia serwisowego na usługę serwisowania przez Zleceniobiorcę (potwierdzone podpisami przez strony)
  - 10.3. transport lawetą w razie potrzeby przez Zleceniobiorcę pojazdu ze wskazanej lokalizacji Zleceniodawcy do miejsca Serwisowania. Koszt transportu pojazdu lawetą jest po stronie Zleceniodawcy.
  - 10.4. pełna diagnostyka pojazdu w ramach zgłoszonej potrzeby Serwisowania i przygotowanie przez Zleceniobiorcę wstępnego kosztorysu wraz z podaniem terminu realizacji (w formie e-mail). Wstępny kosztorys musi zostać sporządzony z wykorzystaniem oryginalnych części zamiennych zgodnie z katalogiem producenta pojazdu, a w przypadku braku dostępności oryginalnych części zamiennych Zleceniobiorca przygotowuje kosztorys sporządzony w oparciu o części zastępcze (zamienniki). Kosztorysy muszą spełniać wymagania określone w pkt. 8 i 9.
  - 10.5. wykonanie usługi Serwisowania przez Zleceniobiorcę,
  - 10.6. przekazanie przez Zleceniobiorcę niezwłocznie informacji telefonicznej i e-mail o zakończonej usłudze Serwisowania,
  - 10.7. zakończenie usługi Serwisowania poprzez podpisanie przez obie strony zlecenia serwisowego zgodnie z zapisami par 7 ust. 5 i przesłanie wymaganych przez Zleceniodawcę załączników do faktur elektronicznie bezpośrednio na adres e-mail Zleceniodawcy: [td.sa11@tauron-dystrybucja.pl](mailto:td.sa11@tauron-dystrybucja.pl)
  - 10.8. wystawienie przez Zleceniobiorcę faktury i jej przesłanie w formie ustrukturyzowanej za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
11. Odpowiedzialność cywilną za powierzone mienie: pojazd oraz jego wyposażenie dodatkowe z wyłączeniem rzeczy ruchomych pozostawionych wewnątrz pojazdu, w tym z wyłączeniem kosztowności i środków pieniężnych, za które Zleceniobiorca nie odpowiada, spoczywa na Zleceniobiorcy od chwili przekazania pojazdu przez Zleceniodawcę do chwili wydania pojazdu po Serwisowaniu Zleceniodawcy.
12. Rozpoczęcie Serwisowania pojazdu może być podjęte przez Zleceniobiorcę wyłącznie po otwarciu zlecenia warsztatowego na druku Zleceniobiorcy z wyłączeniem czynności

diagnostycznych związanych ustalaniem zakresu Serwisowania. Zleceniodawca wymaga, aby Zleceniobiorca zapewnił rozpoczęcie Serwisowania pojazdu w ciągu 2 dni roboczych od momentu zgłoszenia Zlecenia serwisowania pojazdu. Strony mogą ustalić inny termin rozpoczęcia serwisowania pojazdu, gdy spowodowane to będzie rodzajem usterki lub czynnikami wynikającymi z technologii wykonywania czynności serwisowych.

13. Jeżeli podczas Serwisowania pojazdu przez Zleceniobiorcę ujawni się konieczność wykonania dodatkowych prac przy pojeździe, które wykraczają poza zakres usługi określony w zleceniu Zleceniobiorca zobowiązany jest do bezzwłocznego poinformowania o tym Zleceniodawcy. Wykonanie przez Zleceniobiorcę dodatkowych prac, o których mowa powyżej nastąpi dopiero po zatwierdzeniu przez Zleceniodawcę rozszerzonego o dodatkowe prace kosztorysu, przekazanego Zleceniodawcy poprzez e-mail. Wymagane jest dostarczenie przez Zleceniobiorcę w formie elektronicznej (e-mail, pendrive, karta pamięci SD) dokumentacji zdjęciowej usterki. W przypadku odmowy przez Zleceniodawcę zatwierdzenia rozszerzonego zakresu dodatkowych prac, w szczególności dotyczących usterek/niesprawności pojazdu, które mają bezpośredni wpływ na bezpieczeństwo użytkowników ruchu drogowego Zleceniobiorca nie bierze żadnej odpowiedzialności za skutki powziętej przez Zleceniodawcę decyzji.
14. Bezpośrednio przed odbiorem od Zleceniobiorcy pojazdu po zakończeniu realizacji zlecenia Serwisowania pojazdu Zleceniobiorca na życzenie Zleceniodawcy przekazuje mu zalecenia dot. dalszej eksploatacji pojazdu lub/i koniecznych do wykonania w przyszłości czynnościach serwisowych.
17. Zleceniobiorca zobowiązuje się do odbioru i zagospodarowania wszelkiego rodzaju odpadów powstałych w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi gospodarki odpadami, na własny koszt.
18. W przypadku braku norm czasowych czynności serwisowej dla danej marki i typu pojazdu dopuszcza się bazowanie odpowiednio na normach czasowych przypisanym pokrewnym/podobnym czynnościom, a w przypadku ich braku na rzeczywistym czasie wykonywania danej czynności serwisowej.

**„Zasady przesyłania faktur i załączników  
za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF)”**

1. Zleceniobiorca jest zobowiązany do przesyłania faktur Zleceniodawcy w formie ustrukturyzowanej za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Wymagane przez Zleceniodawcę załączniki do faktur, nie posiadające formy ustrukturyzowanej, które nie mogą być przesłane za pośrednictwem KSeF, powinny być przekazane elektronicznie bezpośrednio na adres e-mail Zleceniodawcy: [td.sa11@tauron-dystrybucja.pl](mailto:td.sa11@tauron-dystrybucja.pl)
3. Pozostałe dokumenty finansowo-księgowe, które nie mogą być przesłane za pośrednictwem KSeF, powinny być przekazane elektronicznie na dedykowany adres e-mail zgodnie z odrębnie zawartym Porozumieniem w sprawie przesyłania dokumentów. W celu zawarcia Porozumienia w sprawie przesyłania dokumentów należy kontaktować się bezpośrednio z TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. za pośrednictwem e-mail: [tok.cuwr.obsługa.faktur@tauron-dystrybucja.pl](mailto:tok.cuwr.obsługa.faktur@tauron-dystrybucja.pl)
4. W przypadku działania w ramach trybów offline, podczas których wysyłka poprzez KSeF nie będzie możliwa, faktury mogą być udostępniane obiegiem alternatywnym określonym w ust. 3.